



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.114.2019

Bogotá, 10 de junio de 2019

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2019300008369-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 1207-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000015082 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias referente a atención en Consulta Externa, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Consulta Externa quien informa que al no ser preciso en el tipo de demora, si fue en la atención o en la asignación, no podemos tomar correctivos, sin embargo estaremos atentos para mejorar nuestros tiempos de oportunidad de acuerdo a los estándares definidos tanto en la asignación de citas y el proceso de facturación.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
10/06/19. 10:00AM.	10/06/19. 10:00AM.
Responsable:	Responsable:
David U.	David U.

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"